



Sehr geehrte Kunden,

bioMérieux ist ein führendes Unternehmen in der *In-vitro*-Diagnostik und engagiert sich seit mehr als 55 Jahren im Kampf gegen Infektionskrankheiten. Vor dem Hintergrund der aktuellen beispiellosen globalen Gesundheitskrise sind diagnostische Tests von entscheidender Bedeutung. Wir nehmen unsere Verantwortung, Sie in dieser Zeit zu unterstützen, sehr ernst.

Fortführung unserer Geschäftsaktivität:

Wir versichern Ihnen, dass bioMérieux seit Beginn dieser Krise an allen seinen Produktionsstandorten umfangreiche Präventivmaßnahmen ergriffen hat. Dazu gehört die tägliche Überwachung von Aktionsplänen zur Aufrechterhaltung der Produktion, der Lieferketten und der Kundendienstaktivitäten für alle unsere Produktlinien und für alle unsere Kunden in allen Ländern, in denen bioMérieux tätig ist. Dabei steht die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Kunden an erster Stelle. Die Maßnahmen zur Verhinderung der Verbreitung von COVID-19 werden konsequent umgesetzt.

Schwerpunkt Produktion:

Angesichts dieser beispiellosen Situation, in der die Nachfrage weltweit und gleichzeitig wächst, haben wir unsere Produktionskapazitäten erheblich ausgeweitet. Wir wissen, dass wir uns auf unsere soliden und langfristigen Beziehungen zu unseren Partner-Lieferanten verlassen können, und setzen uns mit aller Kraft dafür ein, ein hohes Produktionsniveau zu gewährleisten. Wie die gesamte Diagnostik-Industrie erwarten wir jedoch Engpässe bei einigen Rohstoffen, für die eine außergewöhnlich hohe Nachfrage besteht.

Kundendienst:

Patienten, Verbraucher und unsere Kunden stehen seit jeher im Mittelpunkt unseres Handelns. Dies gilt heute mehr denn je. Unsere Teams arbeiten täglich mit Ihnen zusammen, um Ihre dringendsten Anforderungen und Ihre Kapazitäten zur Bewältigung des Probenaufkommens zu ermitteln und Ihnen Lösungen anzubieten, mit der Sie kritische Analysen so schnell wie möglich abarbeiten können. Ihr Ansprechpartner bei bioMérieux ist gerne für Sie da und hilft Ihnen bei der Suche nach den besten Lösungen für Ihr Labor, so dass Sie Ihre dringenden Aufgaben weiterhin erfüllen können.

Neben all diesen außergewöhnlichen Mitteln und Maßnahmen, die wir umsetzen, um Sie in dieser Situation zu unterstützen, engagiert sich bioMérieux unvermindert im Kampf gegen die COVID-19 Pandemie und hilft medizinischen Fachkräften mit der kurzfristigen Entwicklung und Produktion von drei komplementären PCR-Tests.

Wir versichern Ihnen, dass alle unsere Teams mit ganzer Kraft daran arbeiten, Sie bei der Bewältigung der aktuellen Herausforderungen zu unterstützen.

Alexandre Mérieux

Chairman & CEO