

**Einsenden von AIR IDEAL® und SAMPL´AIR™  
Zur Kalibration, Technischen Service oder Reparatur**

- **Vor dem Einsenden** eines Gerätes informieren Sie bitte unseren Technischen Kundendienst. Sie sichern so einen reibungslosen Wareneingang und vermeiden Verzögerungen:

E-Mail: **hotlineTKD.de@biomerieux.com**  
 Deutschland: Tel.: +49 (0) 7022 3007-39 oder Fax +49 (0) 7022 3007-103  
 Österreich: Tel.: +43 (0) 18650650-40 (Umleitung nach Deutschland)

- Reinigen/desinfizieren/dekontaminieren Sie das Gerät gemäß Handbuch und bestätigen Sie dieses auf dem Begleitformular. Zum Schutz unserer Mitarbeiter kann ohne die Bestätigung Ihr Gerät nicht kalibriert oder repariert werden. In diesem Fall wird das Gerät kostenpflichtig an Sie zurück geschickt.
- Verwenden Sie zum Verpacken des Gerätes die Originalverpackung. Ist diese nicht vorhanden, bestellen Sie über **bestellung.de@biomerieux.com** oder **bestellung.at@biomerieux.com** eine Originalverpackung.

REF.-Nr.	Bezeichnung	Preis
AESSA0606	Kunststoffkoffer SAMPL´AIR™	298,48 €
6205733	Kunststoffkoffer AIRIDEAL®	298,48 €

- Senden Sie Ihr Gerät in einer anderen Verpackung zu uns, verwenden Sie eine stabile Verpackung mit entsprechendem Füllmaterial zur Polsterung. Diese alternative Verpackung wird nicht für den Rücktransport verwendet sondern durch eine Originalverpackung ausgetauscht und in Rechnung gestellt.
- Um Transportschäden zu vermeiden und aus Gründen der Gewährleistung, erfolgt der Versand von Kunden- oder Leihgeräten durch die bioMérieux Deutschland GmbH und unseren Servicepartner immer in einer Originalverpackung.
- Füllen Sie das Begleitformular vollständig aus, trennen Sie das Etikett ab und befestigen es gut sichtbar auf der Außenseite der Verpackung. Den anderen Teil des Begleitformulars legen Sie in die Verpackung.
- Senden Sie das Paket an:  
 CONWORX Service GmbH  
 Tscheulinstraße 21, 79331 Teningen, DEUTSCHLAND
- Bei **Reparaturen** ≤ 500,00 € behält sich bioMérieux vor, diese ohne vorherigen Kostenvoranschlag und ohne Auftragserteilung des Kunden durchzuführen. Die Zustimmung hierfür gilt in diesem Fall gemäß unseren Servicebedingungen als erteilt.
- Ab **1. Oktober 2019** werden für die Dauer der Zurverfügungstellung von Leihgeräten 350,00 € in Rechnung gestellt.
- Alle Preisangaben verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer.
- Das Begleitformular finden Sie auch auf unserer Website [www.biomerieux.de](http://www.biomerieux.de) unter „Kundenportal“ im „Downloadbereich Formulare & Zertifikate“.

12.6.2019